

МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. М.В. ЛОМОНОСОВА
РОССИЙСКИЙ ГУМАНИТАНЫЙ НАУЧНЫЙ ФОНД

ПРИКЛАДНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

**КАК РЕСУРС СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ**

**МАТЕРИАЛЫ МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЙ
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ
17-20 НОЯБРЯ 2005 ГОДА**

**МОСКВА
2005**

УДК [159.9 + 316.6] (06)
ББК 88.4 + 88.5
П - 75

Прикладная психология как ресурс социально-экономического развития современной России. Материалы межрегиональной научно-практической конференции. Москва, факультет психологии МГУ им. М.В. Ломоносова, 17-20 ноября 2005 года.

Москва АНО УМО «Инсайт» 2005 год, 468 с.

ISBN 5 - 357 - 00006 - 9

© Факультет психологии МГУ им. М.В. Ломоносова, 2005

© АНО УМО «Инсайт», 2005

негативно отражается на качестве профессиональной деятельности и поэтому необходима разработка технологий преодоления выученной беспомощности специалистов.

В психологии разработано достаточно много подходов к преодолению негативных последствий неудачи и, в частности, к профилактике и противодействию выученной беспомощности. Некоторые из них учтены в современных системах обучения, разработанных для коррекции поведения, имеющего признаки беспомощности и депрессии. Все они напрямую связаны с развитием внутренних ресурсов - соответствующих личностных качеств, эффективных стратегий поведения, а также стратегий "совладания с ситуацией".

Согласно подходу Х. Хекхаузена, корректирующему влиянию в программе модификации поведения должны подвергаться (по отдельности или вместе) три детерминанты: процессы формирования уровня притязаний на основе личного стандарта, каузальная атрибуция успеха и неудачи и самооценка. С целью формирования адекватной самооценки используются такие психологические приемы, как тренинги, ролевые игры, создание ситуации успеха.

Следующая технология преодоления выученной беспомощности направлена на изменение соотношения мотивов стремления к успеху и избегания неудачи. При этом абсолютная величина

на мотива стремления к успеху не должна быть очень большой, а мотива избегания неудачи - очень маленькой. В качестве технологии изменения соотношения используется мотивационный тренинг, который заключается в создании для участников тренинга таких условий, позволяющих им сначала испытать на себе действие мотивационных сил, затем научиться управлять ими, а после этого - научиться позволять этим силам свободно проявляться и специально вызывать их, когда это помогает добиться максимального результата.

Ни один из подходов нельзя назвать универсальным, однако, их комплексное использование может дать мощный эффект - добиться устойчивого изменения личности не только в плане поведенческих стратегий, но и на глубинном, оценочном уровне.

С целью профессионального развития личности специалиста актуальным является создание инновационных технологий преодоления выученной беспомощности, которые способствуют актуализации профессионального потенциала личности; развитию мотивации к достижению, к успеху; формированию навыков преодоления профессиональных деструкций; овладению навыками адекватного и эффективного целеполагания; а также освоению конструктивных технологий профессионального поведения.

ЛИТЕРАТУРА

1. Батулин Н.А. *Психология успеха и неуспеха*. Челябинск, Изд. ЮурГУ, 1999.
2. Хекхаузен Х. *Мотивация и деятельность: в 2 т. Т.2. М., "Педагогика", 1986.*

ПЕРСПЕКТИВЫ ПРИМЕНЕНИЯ ТЕОРИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РАЗРАБОТКЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

ДЕГТЯРЕНКО И. А., БУРМИСТРОВ И. В.

С начала 90-х годов прошлого века теория деятельности (ТД) получила достаточно широкое применение в области разработки информационных систем (ИС). Нами был выполнен практически исчерпывающий обзор зарубежной литературы последних лет, который позволил определить предпосылки данного направления исследований, оценить его вклад в теорию и практику разработки ИС и выявить современные тенденции его развития.

Исторически важнейшей теоретической основой исследований в области исследований "взаимодействия человека и компьютера" (human-computer interaction, HCI) была когнитивная психология. Однако, в конце 80-х - начале 90-х годов многие исследователи обратили внимание на кризис данного подхода, который стал приближаться к порогу своих возможностей из-за ряда

принципиальных ограничений. Начался поиск новых методологий, способных преодолеть недостатки когнитивизма. В отличие от когнитивного подхода, направленного в основном на разработку пользовательских интерфейсов, новые подходы стремятся обеспечить построение ИС в целом, разработку не только удобных, но и максимально полезных программ путем изучения реальной деятельности в ее естественной среде. Одним из новых подходов к разработке ИС стала ТД.

Несмотря на то, что некоторые считают ТД довольно трудной для усвоения и недостаточно полезной на практике, многими исследователями было показано, что эти выводы поспешны, и ТД является полезным описательным инструментом, позволяющим строго описать структуру ИС и опосредствуемых ей деятельностей, а также суть

имеющихся проблем. ТД открывает новые просторы для исследований в рамках НСИ, несколько изменяя и расширяя предмет дисциплины. Расширенный предмет НСИ составляет *деятельность индивидуального или коллективного субъекта, опосредствованная компьютером как частью ИС*. ИС в рамках деятельностного подхода (ДП) определяется как *совокупность артефактов, опосредствующих связи в сети деятельностей, осуществляющей прием, хранение, преобразование, изъятие, передачу и использование информации в рамках рабочей практики индивида или социальной группы*.

Имеющаяся в ТД понятийная база позволяет формализовать и однозначно описать то, что считалось недоступным для объективного описания, в его рамках разрешаются проблемы, присущие как когнитивному, так и описательному, этнографическому, подходу. Она объединяет в себе идеографическое и номотетическое описание, не теряя из виду социальные аспекты труда и при этом описывая их достаточно строго.

ТД также играет роль методологии более высокого уровня, позволяя объединить и концептуализировать данные, полученные при применении различных методик, получивших свое развитие в рамках классических исследований, а также объединяет данные исследований деятельности на разном уровне рассмотрения. Таким образом, ТД позволяет интегрировать разрозненные данные, составлявшие базу знаний НСИ.

Зарубежные деятельностные психологи обращают внимание как на частные понятия ТД, так и на ее самые глобальные идеи (интериоризация, психофизическое единство), а также на основные идеи философии диалектического материализма (законы диалектики). В качестве основных понятий теории деятельности описываются такие, как "деятельность", "артефакт", "опосредствование", "действие", "операция", "мотив", "цель", "противоречие", "инструмент", "интериоризация". Однако исследователи также вводят новые понятия, такие как "уровни взаимодействия", "сети деятельностей", "правила", "разделение труда", "виды противоречий" и т. д. Например, выделяются следующие уровни взаимодействия в труде: уровень координации, уровень кооперации и уровень со-конструирования.

Помимо преимуществ ТД (изучение естественных условий труда, строгость терминологии, многоуровневость, учет контекста адекватного масштаба, рассмотрение деятельности в динамике и в развитии, широта и большая взаимосвязанность понятийной базы) отмечались и ограничения, присущие ей в ее классической ипостаси: (1) ориентированность на индивидуальную деятельность, (2) отсутствие готовых практических методик, (3) трудность определения некоторых

сущностей в рамках данной терминологии (например, виртуальной реальности). Однако, эти ограничения постепенно преодолеваются в современных исследованиях. Последнее время появляется все больше конкретных методик, основанных на ДП, таких, как анализ сбоев деятельности, анализ противоречий, сетевой анализ субъектов. Комплексную методику описания ИС под названием "системно-структурный анализ деятельности" описывает Г. Бедный. Другой настройкой к ТД является "развитийное исследование труда" - подход, разработанный И. Энгестремом, в рамках которого введено большинство новых понятий и который на основании понятия коллективного субъекта описывает коллективную деятельность, что избавляет нас от первого недостатка. Во многом, зарубежные исследователи смогли формализовать идеи, высказанные в рамках ДП, и дополнить понятийную базу так, чтобы ее было более удобно использовать в эмпирических исследованиях ИС.

По-видимому, следующим рубежом в развитии ДП будет дальнейшая интеграция имеющихся знаний на базе единой теоретической основы, а также описание цикла создания ИС. Имеющиеся методики могут быть объединены на основе системно-структурного анализа деятельности, что станет основой теоретико-деятельностного процесса разработки ИС. Он может быть представлен как итеративный цикл со сменой фаз, представленных разными уровнями взаимодействия. Концептуальная разработка продукта и составление требований производится на уровне кооперации, а, возможно, и со-конструирования, построение интерфейса - на уровне кооперации, а реализация интерфейса - на уровне координации. На каждом этапе необходимо использовать свои методы анализа. Так, при разработке требований понадобится, например, анализ противоречий, при построении интерфейса - алгоритмический анализ, а на этапе тестирования - количественно-временной анализ.

Данное направление исследований и разработок в основном развивается в Скандинавии, Финляндии, США, Австралии и Великобритании. Между тем, на родине ТД, в России сложилась парадоксальная ситуация. Ведущие отечественные исследователи, занимавшиеся в 90-е годы применением ТД в разработке ИС (В. Каптелинин, И. Вереникина) в настоящее время работают за рубежом, что вызвало приостановку отечественных исследований в этой области на целое десятилетие.

Тем не менее, имеющаяся в России давняя научная традиция, ориентированная на ТД, и активное развитие компьютерной индустрии позволяют надеяться на то, что мы сможем добиться значительных успехов в человеко-ориентированной разработке ИС. Это направление чрезвычайней-

но актуально в современных условиях. Практически все области экономики и общественной жизни сейчас компьютеризируются, и большая часть труда и взаимодействия между работниками сейчас опосредована компьютером. Такие области как высокотехнологичное производство, транспорт, связь, финансы, научные исследования и образование критически зависят от компьютерных сетей и компьютерных программ, обеспечивающих поддержку совместного труда. Показано, что затраты на улучшение пользовательского интерфейса компьютерных программ быстро окупаются за счет достигаемого повышения эффективности труда. К тому же, популярный

сейчас в области разработки ИС аутсорсинг делает сам труд специалистов в области ИС предметом экспорта, и обучение высококвалифицированных специалистов само по себе создает ресурс экономического развития России.

Вне сомнения, перед специалистами-психологами, продолжающими работать в России, стоит задача по возобновлению исследований и разработок в области человеко-ориентированных методов разработки ИС и активному включению в международное сообщество исследователей и разработчиков ИС.

(Полный текст нашей работы можно найти на веб-сайте atit.narod.ru.)

ИЗУЧЕНИЕ АВТОСТЕРЕОТИПОВ ОФИЦЕРОВ ЗАПАСА И ИХ ВЛИЯНИЯ НА ПРОЦЕСС ТРУДОУСТРОЙСТВА

ДЕКИНОВА Т.В.

Множество работ отечественных и зарубежных ученых посвящено проблемам социальных стереотипов и их проявлению в различных областях жизни и деятельности людей. Однако проблема влияния социальных стереотипов на процесс трудоустройства исследована недостаточно.

Для данного исследования была выбрана социальная группа кадровых военнослужащих запаса и в отставке, уходящих из армии в активном возрасте и обладающих высоким трудовым и социальным потенциалом. Представления о своей новой социальной группе и о процессе трудоустройства у них достаточно абстрактны, эмоциональны и не подкреплены личным опытом, можно сказать стереотипны.

Под социальным стереотипом мы понимаем устойчивое и крайне упрощенное, эмоционально окрашенное представление о какой-либо социальной группе или общности с легкостью распространяемое на всех ее представителей, бытующее в данной социальной среде.

Важную роль в процессе трудоустройства играет потенциал трудоустройства как совокупность личностных, профессиональных и индивидуальных характеристик, а также стереотипов и установок, формирующих область позиционирования офицера запаса на рынке труда, возможности его маневра при выборе профессиональной деятельности.

Процесс трудоустройства офицеров запаса с позиции психолога представляет собой последовательное разрешение офицером трудных ситуаций межличностного и межгруппового взаимодействия на фоне кризиса профессионального самоопределения в целях подбора и устройства на подходящую работу. В процессе трудоустройства выделяются следующие этапы: поисково-рекламный, интервью и принятие решения. Успешность трудоу-

стройства офицеров запаса характеризуется быстротой, степенью реализации потенциала трудоустройства, а также психологической удовлетворенностью офицера запаса полученной работой.

Гипотеза исследования: Влияние автостереотипов на процесс трудоустройства проявляется в формировании на их основе стратегий поведения офицеров запаса, которые в свою очередь обуславливают успешность этого процесса.

Исследование проводилось в Москве и Ростове-на-Дону. Общий объем экспериментальной выборки составил 479 человек, из них: офицеры запаса (N = 198), действующие офицеры, завершающие службу (N = 207); лица, компетентные в принятии решения о приеме на работу - руководители компаний, управлений и служб, а также HR специалисты (N = 74).

Для сбора эмпирического материала использованы модифицированные и адаптированные к целям и задачам исследования методики: диагностический тест отношений Т.Лири для исследования коммуникативно-характерологических тенденций, методика "Личностный дифференциал", методика А.М.Журавлева "Оценка личностных качеств руководителя", опросник-диагностика стратегий поведения в трудных ситуациях, специально разработанный бланк оценки ситуации трудоустройства (БОСТ), экспертный опрос, а также, наблюдение за поведением офицеров запаса в процессе трудоустройства.

В результате исследования выявлены основные виды социальных стереотипов офицеров запаса, которые характеризуются степенью проявления основных свойств - уровня обобщенности (дифференцированности) и степени устойчивости.

Виды стереотипных представлений значимо отличаются по своим характеристикам. Первый вид